

Communiqué

Rétablissement progressif des connexions Internet fixe et mobile

Chers clients, chers partenaires,

Depuis environ vingt-quatre heures, nous traversons ensemble une crise majeure, due aux **dommages accidentels sur nos trois câbles sous-marins assurant nos communications internationales : Sat 3, ACE, MainOne.**

Cette situation sans précédent, affecte également une dizaine de pays de la sous-région.

Dans un effort de coopération unique, les filiales Orange en Afrique de l'Ouest s'activent à déployer des solutions pour un rétablissement progressif des connexions Internet fixe et mobile.

Les actions de reroutage entre pays Orange et de renforcement de liens terrestres déjà mises en place à travers notre réseau Djoliba, donnent des premiers résultats encourageants.

Nous vous assurons de la mobilisation de toutes nos ressources jusqu'à un rétablissement total de la qualité de service.

Conscients des impacts sur votre quotidien et vos activités, nous saluons votre résilience et vous remercions de votre compréhension.

La Direction Générale
d'Orange Côte d'Ivoire