



Abidjan, le 10 septembre 2024

Communiqué de presse

Orange CI lance « Orange est là », Une nouvelle signature pour une relation client renforcée

Orange Côte d'Ivoire, votre partenaire de confiance, a dévoilé sa nouvelle signature : "Orange, est là". Cette nouvelle identité reflète notre engagement constant à être au plus près de nos clients et à répondre à leurs besoins, où qu'ils soient et en toutes circonstances.

Dans un monde en constante évolution, où les technologies numériques jouent un rôle de plus en plus central, Orange Côte d'Ivoire réaffirme sa volonté d'être un acteur majeur du développement économique et social du pays. Notre nouvelle signature incarne cette ambition et souligne notre proximité avec nos clients.

Pourquoi cette nouvelle signature ?

Parce que nous croyons en l'importance d'une relation de confiance avec nos clients. Parce que nous voulons être plus qu'un simple opérateur de télécommunications. Parce que nous souhaitons être le partenaire privilégié de votre vie connectée.

Ce que signifie "Orange, est là" :

Une proximité renforcée : Nous sommes présents à vos côtés, dans votre quotidien, pour vous accompagner dans tous vos projets.

Une qualité de service irréprochable : Nous mettons tout en œuvre pour vous offrir des réseaux performants et des services innovants.

Un engagement sociétal : Nous sommes investis dans le développement de la Côte d'Ivoire et nous nous engageons à contribuer à un avenir meilleur pour tous.

Les prochaines étapes

Dans les jours et mois à venir, vous découvrirez comment cette nouvelle signature se traduit dans l'ensemble de nos communications et de nos actions. De nouvelles campagnes publicitaires seront lancées pour vous présenter les différentes facettes de notre engagement.

Steve Fayomi , Manager Senior Communication Commerciale Orange Côte d'Ivoire : "Nous sommes fiers de dévoiler notre nouvelle signature qui marque une nouvelle étape dans l'histoire d'Orange en Côte d'Ivoire. Nous sommes convaincus que cette signature renforcera notre lien avec nos clients car elle implique de notre part plus d'engagement social, une plus grande proximité avec les clients à travers une expérience client plus renforcée, des offres de plus en plus généreuses et une meilleure qualité de réseau... Nous sommes là avec nos clients et nous sommes là pour eux. Orange est là"



Contacts presse :

- Mediaroom Orange CI: <https://www.orange.ci/mediaroom>
- Aboubakar KAMAGATE: aboubakar.kamagate@orange.com

A Propos du Groupe Orange Côte d'Ivoire

Le Groupe Orange Côte d'Ivoire est un cluster régional composé des filiales Orange de Côte d'Ivoire, du Burkina Faso et du Liberia. Leaders sur chacun de ces marchés, nous comptons +29 millions de clients. Depuis plus de 20 ans, Orange CI impulse l'innovation du secteur ivoirien des télécoms : 1er opérateur à lancer les réseaux très haut débit (la 3G, la 4G, la Fibre), le service de mobile Money, les services TV via mobile, l'accès à l'électricité dans les zones reculées grâce à l'offre Orange Énergie.

En Côte d'Ivoire, Orange CI est leader sur les principaux indicateurs de performance dans les domaines du Fixe, du Mobile, d'Internet et du Mobile Money, tant sur les marchés Grand Public que Entreprises. En tant qu'opérateur digital et engagé et convaincus du rôle prépondérant du numérique dans le développement de notre pays, nous sommes résolument engagés dans le développement et la promotion du numérique en Côte d'Ivoire.

Nous sommes également un acteur social majeur du pays avec la Fondation Orange Côte d'Ivoire et Orange Digital Center.